

Politique Qualité Santé-Sécurité Environnement

La Calédonienne des Eaux et sa filiale Aqua Nord veulent être des entreprises citoyennes ancrées dans la vie locale et apportant au pays l'expertise de niveau international par son appartenance à Suez.

Nos actions doivent viser à :

▪ Satisfaire le client prescripteur

- En renforçant la satisfaction des collectivités et industriels et en anticipant leurs besoins.
- En réduisant les pertes d'eau sur l'ensemble du réseau géré en délégation à moins de 10 m³ par jour et par km de réseau.
- En produisant une eau de qualité irréprochable : nous visons un taux de conformité bactériologique supérieur à 99 % et un taux de conformité physico chimique supérieur à 90 %.

▪ Satisfaire le client consommateur

- En proposant une agence en ligne, disponible 24h/24 sur internet.
- En lui offrant des nouveaux services : Mensualisation des paiements, bornes de paiement automatique, développement du prépaiement, télérelève des compteurs.
- En lui améliorant notre accueil téléphonique et dans nos agences.

▪ Préserver la santé et la sécurité des collaborateurs

- En maîtrisant nos risques professionnels et en déclinant des plans d'actions par agence.
- En identifiant et en appliquant les bonnes pratiques Stane en matière de santé-sécurité.
- En appliquant la démarche « Safety always ».



▪ Satisfaire et motiver l'ensemble du personnel

- En augmentant les compétences métiers.
- En développant les outils mobiles des équipes terrain.
- En adoptant des démarches participatives.

▪ Respecter et protéger l'environnement

- En restituant une eau traitée à la nature : toutes nos stations d'épuration doivent avoir des rejets conformes à la réglementation.
- En mettant en place un système de management environnemental conforme à la norme ISO 14 001 pour les STEP James Cook, Baie de Ste Marie et Dumbéa 2.

L'esprit d'équipe, la cohésion et les efforts soutenus de l'ensemble des collaborateurs sont essentiels pour atteindre ces objectifs.

En tant que Directeur Général, je m'engage à animer l'ensemble des équipes dans ce but et à tout mettre en œuvre pour garantir la fiabilité de notre système Qualité Santé-Sécurité Environnement.

Je demande à chacun d'être totalement impliqué dans les objectifs majeurs de l'entreprise et d'y apporter sa pleine contribution.

Didier POUZOU
Directeur Général

